

- Nota de premsa -

L'Ajuntament de Mollet exemple de model de transformació digital

L'Ajuntament de Mollet ha estat convidat al Congrés Nacional d'Innovació i Serveis Públics 2018 per explicar el projecte que està duent a terme d'impuls de projectes tecnològics i transformació cultural a l'organització. El projecte *Àgora*, que es va iniciar al 2016, té com a objectiu millorar la prestació dels serveis municipals tot adaptant-los a les noves necessitats dels ciutadans i ciutadanes.

El projecte *Àgora* és el compromís de l'Ajuntament de Mollet per avançar en la transformació de les institucions, innovant i adaptant l'organització a les necessitats de la ciutadania, tot fomentant els valors públics. En definitiva, es tracta d'un projecte que posa a la ciutadania al centre de tota l'activitat pública municipal i aborda la transformació cultural de l'organització en paral·lel al procés de digitalització per intentar oferir cada dia un millor servei.

El que fa singular el projecte respecte al que s'està duent a terme a d'altres administracions és que per assolir aquest objectiu es treballa la millora de les competències digitals dels treballadors i treballadores municipals a través del foment de la creativitat i dels entorns participatius i s'utilitza metodologia vinculada a processos innovació.

Dintre d'aquest projecte s'estan portant a terme millores en l'àmbit de l'atenció ciutadana que permeten facilitar les gestions amb l'Ajuntament ja siguin a nivell presencial o a través de la seu electrònica i també la reducció dels terminis de tramitació de sol·licituds, entre d'altres.

El conjunt de propostes que l'Ajuntament ha presentat davant el Congrés Nacional d'Innovació i Serveis Públics han rebut una molt bona resposta per part de diferents administracions d'arreu d'Espanya, com ara Diputacions, Ajuntaments, Universitats, Consells Insulars o el mateix Institut Nacional d'Administracions Públiques, que han mostrat el seu interès per poder compartir aquest projecte i, fins i tot, visitar Mollet per conèixer la seva aplicació de primera mà.

(adjuntem fotografia)

Mollet del Vallès, 11 d'abril de 2018

Departament de Premsa i Comunicació

Ajuntament de Mollet

Telèfon 93 563 51 07

Mòbils 692 62 32 83

premsa@molletvalles.cat