



SÍNDIC
PERSONER

OFICINA DEL SÍNDIC PERSONER (Masia de Can Lledó)

carrer Comte d'Urgell, 26
08100 Mollet del Vallès

Tel. 93 544 00 71
sindicpersoner@molletvalles.cat

Horari atenció:
De dilluns a dijous de 9.30 a 13.30 h

Entrevistes amb el Síndic
(amb cita prèvia):
Dimarts de 17 a 20 h
dimecres de 10 a 13 h



SÍNDIC
PERSONER

15 ANYS AL TEU SERVEI



Ajuntament de Mollet del Vallès



Lluís Martínez Camps., Síndic Personer

Què fa el Síndic Personer?

Defensar els interessos de la ciutadania de Mollet del Vallès davant les actuacions o omissions de l'Ajuntament.

El Síndic resol situacions que no s'hagin solucionat per la via habitual en assumptes que són competència de l'Ajuntament (també dels organismes autònoms i les empreses municipals). Per tant, només es pot acudir al Síndic quan no s'hagi obtingut resposta d'un procediment o quan la resposta no hagi estat satisfactòria.

Qui pot presentar una queixa?

Tothom qui estigui empadronat a Mollet i, també, les persones jurídiques que en tinguin vinculació amb la ciutat.

Com s'han de presentar les queixes?

S'haurà d'emplenar un formulari amb les dades personals i de contacte de la persona o col·lectiu, explicant el motiu i les accions fetes en relació amb la queixa i si hi ha hagut resposta o no des de l'Ajuntament i fer-lo arribar a l'Oficina del Síndic Personer. També es pot demanar cita prèvia.

Quan no pot actuar?

En conflictes entre particulars que no impliquin l'Ajuntament, ni en litigis pendents de resolució judicial i quan la queixa és anònima, les formulades amb mala fe, o que no estan prou fonamentades. Quan el Síndic no pot intervenir, orienta i assessora sobre les possibles gestions a fer.

És un servei gratuït

¿Qué hace el Defensor?

Defender los intereses de la ciudadanía de Mollet del Vallès ante las actuaciones u omisiones del Ayuntamiento.

El Síndic resuelve situaciones que no se han solucionado por la vía habitual en asuntos que son competencia del Ayuntamiento (también de los organismos autónomos y las empresas municipales). Por tanto, sólo se puede acudir al Síndic cuando no se ha obtenido respuesta de un procedimiento o cuando la respuesta no haya sido satisfactoria.

¿Quién puede presentar una queja?

Toda persona que esté empadronada en Mollet y, también, las personas jurídicas que tengan vinculación con la ciudad.

¿Cómo se tienen que presentar las quejas?

Hay que rellenar un formulario con los datos personales y de contacto de la persona o colectivo, explicando el motivo y las acciones realizadas en relación con la queja, hay que indicar si ha habido respuesta o no desde el Ayuntamiento y hacerla llegar a la Oficina del Síndic Personer. También se puede pedir cita previa.

¿Cuándo no puede actuar?

En conflictos entre particulares que no impliquen al Ayuntamiento, ni en litigios pendientes de resolución judicial, cuando la queja es anónima, las formuladas con mala fe o que no estén suficientemente fundamentadas.

Cuando el Síndic no puede intervenir, orienta y asesora sobre las gestiones a realizar.

Es un servicio gratuito