

**- Nota de premsa -**

## **Alt nivell de satisfacció dels usuaris del Centre Municipal d'Esport i Salut Ca n'Arimon**

---

**El 98% dels usuaris enquestats pel Centre Municipal d'Esport i Salut de Ca n'Arimon diuen haver gaudit de la seva visita a l'equipament. Un 97% reconeix que practicar esport l'ajuda a estar més content.**

La darrera enquesta de satisfacció elaborada amb una mostra de 500 abonats del Centre Municipal el novembre i desembre passats, reflecteix un nivell de satisfacció molt alt, ja que el percentatge de persones satisfetes o molt satisfetes se situa entre el 75 i el 98 % en totes les qüestions preguntades (instal·lacions, equip humà, vestuaris, etc).

Pel que fa al manteniment global i la imatge del Centre Municipal, un 80% dels enquestats responen estar satisfets i un 14% molt satisfets. En aquest punt, el percentatge de persones satisfetes ha millorat respecte del 2011, passant del 74 al 80%, i s'han reduït les persones que es declaren insatisfetes, del 13 al 6%.

Pel que fa a l'apartat de suggeriments, destaca la possibilitat de crear tarifes reduïdes per franges horàries concretes.

Una dada important que aporta la darrera enquesta, és que s'ha detectat que un elevat nombre d'usuaris es troba a l'atur i, malgrat aquesta situació, continuen anant a Ca n'Arimon, ja que consideren que els beneficis que els aporta l'esport els ajuden a viure millor i afrontar les dificultats amb una actitud més optimista.

Les enquestes de satisfacció i opinió de l'usuari que el centre elabora anualment permeten una millora contínua de les instal·lacions i el servei de Ca n'Arimon. En la darrera enquesta, de l'any 2011, es va detectar com a principal demanda dels usuaris la millora de l'espai de vestuaris, una renovació que ja es va dur a terme.

**Mollet del Vallès, 3 d'abril de 2013**

Departament de Premsa i Comunicació

Ajuntament de Mollet

Telèfon 93 563 51 07

Mòbils 692 62 32 83 / 650 01 75 86

[premsa@molletvalles.cat](mailto:premsa@molletvalles.cat)

