

- Nota de premsa -

Els Síndics locals de Catalunya han fet un total de 17.083 actuacions

Els Síndics i Defensors locals de Catalunya presenten el V Recull d'Informes de l'any 2012 al Parlament

El FòrumSD, l'associació de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya, dels quals el Síndic Personer de Mollet forma part com a membre de la junta, ha presentat aquest dilluns al Parlament de Catalunya el V Recull d'Informes.

L'acte que ha estat presidit per la presidenta del Parlament, Núria de Gispert, i hi ha assistit, en representació de l'Oficina del Síndic Personer, el titular de la Institució, Vicenç Vilà; la regidora de Gestió i Disciplina Urbanística, Mireia Dionisio; i el regidor de Mobilitat i Accessibilitat, Joan Daví.

Mollet és un dels dos únics municipis de la comarca del Vallès Oriental que compta amb un síndic o defensor local.

Els síndics i síndiques locals han fet un total de 17.083 actuacions, consultes, queixes i actuacions d'ofici. Les queixes tramitades han estat 2.724 i els expedients d'actuacions d'ofici, 141. El 65% de les queixes tramitades s'han tancat amb una resolució favorable als interessos de la ciutadania. Cal fer palès que un 67% de les recomanacions emeses han estat acceptades pels ajuntaments i que un 24% de les queixes s'han pogut solucionar amb una resolució amistosa.

Actuacions per matèries

El recull agrupa en tres grans blocs temàtics el conjunt de les actuacions dels síndics:

- **Administració general.** Recullen les queixes registrades que tenen per objecte aspectes de procediment administratiu (manca de resposta, silenci administratiu, notificacions, incompliment de terminis...) i hisenda. L'any 2012, aquest bloc va englobar el 26% de les queixes rebudes i destaquen les queixes sobre procediments sancionadors (45%), especialment en matèria de trànsit i mobilitat, seguits dels assumptes relacionats amb temes tributaris i de recaptació (22%). Les que afecten el principi de responsabilitat patrimonial de l'administració van ser del 12% del total.

- **Territori.** Aquest gran bloc temàtic va registrar el 42% de les queixes de l'any 2012. Les queixes relatives al manteniment i la mobilitat de la via pública

(33%), les de medi ambient i sorolls (17%), les obres i disciplina urbanística (16%), la seguretat ciutadana (12%) i l'habitatge (10%).

- **Atenció a les persones.** Aquest bloc representa el 32% e les queixes de l'any 2012, i agrupa les àrees municipals que presten una atenció directa a les persones com són: Consum, Cultura, Educació, Esports, Salut Pública, Serveis Socials o Participació Ciutadana i Relacions amb la ciutadania. Els serveis socials municipals concentren la majoria de queixes rebudes d'aquest àmbit (40%), seguits de les actuacions en temes de cultura, educació i esports (22%) i participació ciutadana (11%).

Conclusions

L'increment d'actuacions i queixes en referència als àmbits de l'habitatge, el treball i els Serveis Socials reflecteix l'impacte de la crisi en les persones que s'adrecen als defensors locals.

Els recursos públics, municipals o no, es demostren insuficients per poder atendre tota aquesta demanda de serveis i prestacions i afecta, especialment a col·lectius amb una especial vulnerabilitat, persones grans, dones soles, famílies monoparentals i infants.

Declaració davant les propostes de reforma de la normativa de règim local

Els síndics i defensors locals, davant les properes reformes, a nivell estatal i autonòmic, de la normativa de règim local, també han donat a conèixer una declaració conjunta en defensa dels principis de subsidiarietat i d'autonomia local.

L'acte de presentació del V Recull d'Informes s'ha celebrat al Parlament de Catalunya, presidit per la presidenta del Parlament, Núria de Gispert; el president de l'Associació Catalana de Municipis, Miquel Buch; el president de la Federació de Municipis de Catalunya, Xavier Amor; i el síndic municipal de greuges de Lleida i president del FòrumSD, Josep Giné Badia.

Durant l'acte, el professor de Dret Administratiu de la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona i doctor en Dret, Juli Ponce, ha presentat una conferència amb el títol de *Bona governança i dret a una bona administració en un context de crisi i retallades: les línies vermelles per a la protecció dels drets socials*. A l'acte hi han assistit una important representació de diputats i diputades del Parlament, així com alcaldes, regidors i regidores dels ajuntaments que tenen síndic o defensor municipal.

Adjuntem fotografia.

Mollet del Vallès, 4 de desembre de 2013

Departament de Premsa i Comunicació

Ajuntament de Mollet

Telèfon 93 563 51 07

Mòbils 692 62 32 83 / 650 01 75 86

premsa@molletvalles.cat

