

**- Nota de premsa -**

## **L'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor presenta el balanç de l'any 2014**

---

**Tot coincidint amb la commemoració del Dia Mundial del Consum, el proper 15 de març, l'OMIC ha presentat el balanç de la seva activitat durant el 2014. En total, s'han fet 1.933 atencions, de les quals 283 han finalitzat en expedients de reclamació, denúncia o queixa.**

L'any 2014, han estat atesos a l'OMIC, a través dels diversos sistemes d'atenció, un total de 1.933 consultes, de les quals 283 han acabat en expedient obert. A principis de febrer, d'aquest total d'expedients oberts al llarg de 2014, només restaven 2 expedients pendents de resolució.

21 dies és el temps mitjà de tramitació de les reclamacions. Destaca positivament la tendència a la baixa d'aquest valor, que està molt per sota de la mitjana de les OMICS de l'àmbit de la Diputació de Barcelona (55,5 dies).

Seguint la tònica dels darrers anys pel que fa a la tipologia de les atencions, la tercera part fan referència al tema de les telecomunicacions (650), seguides dels casos relacionats amb els subministraments bàsics (362). També destaquen les consultes relacionades amb entitats bancàries (148).

Més enllà de l'atenció, l'OMIC també realitza tot un seguit d'actuacions vinculades amb Consum, com activitats de sensibilització, de formació, comunicació, divulgació, etc, en col·laboració amb altres àmbits de l'Ajuntament. En aquest apartat, destaca l'organització de 2 xerrades, una sobre subministraments bàsics al Casal Sant Jordi i una l'altra sobre entitats financeres a l'Ateneu Gran, i de dues sessions informatives amb col·laboració amb l'IMSD que, amb el títol "I ara què fem?", tractaven sobre què s'ha de tenir en compte al anar a comprar (tiquet, preus, canvi, etc).

Pel que fa a les inspeccions en establiments, amb col·laboració amb Salut Pública, s'han fet les següents inspeccions: a forns de pa (26) i bars restaurants (76).

L'OMIC de Mollet és una de les més antigues i funciona des de finals dels 80.

### **Mollet a la trobada del món local en matèria de Consum**

Aquest dimarts, 10 de març, el regidor de Consum, Jordi Talarn, va assistir a Premià de Mar a la trobada anual del món local en matèria de Consum. Aquest espai d'intercanvi i de debat, va servir per veure les diferents experiències que

s'estan donant als diversos territoris i per posar en comú i en valor la importància d'aquestes oficines per donar servei als ciutadans. La jornada també va servir per presentar, en el marc del Dia Internacional del Consum que es celebra el 15 de març, la campanya d'aquest any, sota el lema "com a solució, la mediació."

## **Mollet del Vallès, 12 de març de 2015**

### **Departament de Premsa i Comunicació**

Ajuntament de Mollet

Telèfon 93 563 51 07

Mòbils 692 62 32 83 / 650 01 75 86

[premsa@molletvalles.cat](mailto:premsa@molletvalles.cat)